

Uluslararası Tanınırlık için Kalite Yönetim Sistemlerinin Rolü



Dr. Enver SADIKOĞLU

Kalite '13, 6. Kontrol, Metroloji, Test Ekipmanları ve Endüstriyel Yazılım Fuarı

İstanbul, 16/11/2013

- Kalite Yönetim Sistemi Nedir ?
- Tanınırlık İlkeleri
- Kalite Yönetim Sistemi Temelleri
- Metroloji Laboratuvarların Hizmetleri
- Uygulanabilir Uluslararası Standartlar
 - ISO/IEC 17025
 - ISO Guide 34
 - ISO/IEC 17043
 - ISO 9001
 -
- Kalite Yönetim Sistemi Çeşitleri
 - Sade/Sadeleştirilmiş KYS
 - Entegre KYS

Kalite Yönetim Sistemi Nedir ?

Google

Kalite Yönetim Sistemi



Web Görseller Videolar Daha fazla ▾ Arama araçları

Yaklaşık 806.000 sonuç bulundu (0,30 saniye)

[Kalite yönetim sistemleri - Vikipedi](#)

[tr.wikipedia.org/wiki/Kalite_yönetim_sistemleri](http://tr.wikipedia.org/wiki/Kalite_y%C3%B6netim_sistemleri) ▾

Kalite yönetim sistemleri felsefesi, sistemi bir bütün olarak kabul eden ve kaliteyi bu bütünün içindeki her elemanın müşteri odaklı ortak bir fonksiyonu olarak ...

[Kalite Ne Değildir?](#) - [Kaliteyi Etkileyen Faktörler](#) - [Toplam Kalite Yönetimi](#)

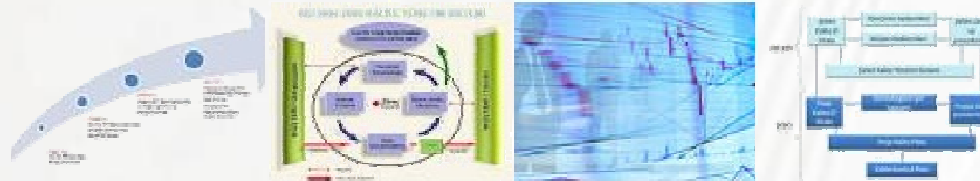
[TSE - TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri](#)

www.tse.org.tr > ... > [Belgelendirme Yapılan Yönetim Sistemleri](#) ▾

TS EN ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ. Artık bugünün dünyası çok küçülmüş, enformasyon, teknoloji ve iletişim alanındaki büyük gelişmeler toplumları ...

[kalite yönetim sistemi ile ilgili](#)

[görseller](#) - Görseller hakkında kötüye kullanım bildirin



**0,30 s süre
içinde yaklaşık
806 000
sonuç...**

Kalite Yönetim Sistemi Nedir ?

Google

"Kalite Yönetim Sistemi"

Web Görseller Videolar Daha fazla ▾ Arama araçları

Yaklaşık 713.000 sonuç bulundu (0,27 saniye)

"Kalite Yönetim Sistemi" ile ilgili reklamlar ⓘ

[Kalite Belgeleri Kampanya - qmsdanismanlik.com.tr](http://qmsdanismanlik.com.tr)
www.qmsdanismanlik.com.tr/kalite_belgesi ▾ (0212) 481 1767
ISO 9001 14001 18001 CE TSE Ücretin %50'si Devlet Desteği
ISO 22000 - ISO 9001 - Hizmetlerimiz - Hakkımızda

[Kalite Danışmanlığı, Iso Kalite Belgesi Almak - reklamfoni.com.tr](http://reklamfoni.com.tr)
www.reklamfoni.com.tr/ ▾ 444 5 031
İnternette & Sosyal Medya'da Reklam En Uygun Fiyatlarla Reklam Verin
Bize Ulaşın 444 50 31 - İnternet Reklam Fiyatları

[TSE - TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri](http://www.tse.org.tr)
www.tse.org.tr > ... > Belgelendirme Yapılan Yönetim Sistemleri ▾
TS EN ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ. Artık bugünün dünyası çok küçülmüş,
enformasyon, teknoloji ve iletişim alanındaki büyük gelişmeler toplumları ...

["Kalite Yönetim Sistemi" ile ilgili](#)
[görseller](#) - Görseller hakkında kötüye kullanım bildirin



[PDF] [iso 9001-2000 kalite yönetim sistemi - İçerik Yönetim Sistemine ...](http://iys.inonu.edu.tr/.../ISO%209001%202000%20KALITE%20YONETIM...)
iys.inonu.edu.tr/.../ISO%209001%202000%20KALITE%20YONETIM... ▾
Çıkış. Giriş. Ölçme, Analiz ve İyileştirme. Kaynak Yönetimi. Yönetim Sorumluluğu.
Üretim Yönetimi. Ürün. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME.

**0,27 s süre
içinde yaklaşık
713 000
sonuç...**

Kalite Yönetim Sistemi Nedir ?

Google

Web Görseller Videolar Kitaplar Daha fazla ▾ Arama araçları

Yaklaşık 315.000.000 sonuç bulundu (0,19 saniye)

quality management system ile ilgili reklamlar ⓘ

Manage your Requirements - visuresolutions.com
www.visuresolutions.com/requirements
Visure Requirements Software makes your projects successful
Visure Suite - Systems Engineering - Medical and Pharma - Software Factories

Quality Management System - infectra.com
www.infectra.com/SpiraTest
Why Spend More Than You Need? Free Download & 1 Year of Support.

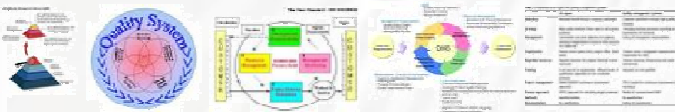
quality management system için bulunan akademik makaleler

Managing quality - Dale - Alıntılanma sayısı: 320
The business value of quality management systems ... - Terziozski - Alıntılanma sayısı: 302
Total Quality in Higher Education. Total Quality Series - Lewis - Alıntılanma sayısı: 276

İpucu: [Yalnızca Türkçe sonuçları arayın](#). Arama dilinizi [Tercihler](#) sayfasında belirtebilirsiniz.

Quality management system - Wikipedia, the free encyclopedia
en.wikipedia.org/wiki/Quality_management_system - Bu sayfanın çevirisini yap
A quality management system (QMS) can be expressed as the organizational structure, procedures, processes and resources needed to implement quality ...
Elements of a Quality ... - Concept of quality ... - Quality system for medical devices

quality management system ile ilgili görseller - Görseller hakkında <50ye kullanım bildirin



What is quality management system (QMS)? definition and meaning
www.businessdictionary.com/definition/quality-management-system.html - Bu sayfanın çevirisini yap
Definition of quality management system (QMS): A system by which an organization aims to reduce and eventually eliminate nonconformance to specifications, ...

ISO 9001 Quality Management | BSI Group
www.bsigroup.com/iso-9001-quality-management - Bu sayfanın çevirisini yap
Understand the ISO 9001 series, structure and certification. Learn how you can develop your own quality management system. View details for Introduction to

**0,19 s süre
içinde yaklaşık
315 000 000
sonuç...**

Kalite Yönetim Sistemi Nedir ?



VİKİPEDİ
Özgür Ansiklopedi

Ana sayfa
Hakkımızda
İçindekiler
Rastgele madde
Seçkin içerik

▼ Katılım
Bağış yapın
Deneme tahtası
İş birliği projesi
Köy çeşmesi
Son değişiklikler
Topluluk portalı
Yardım

► Yazdır/dışa aktar

► Araçlar

▼ Diğer diller 
 Bağlantıları düzenle

Madde Tartışma

Kalite Yönetim Sistemi

Wikipedi, özgür ansiklopedi

Konu başlıkları [gizle]

- 1 Kalite Yönetimi Sistemi Nedir
- 2 Kalite Yönetim Sistemleri Tarihsel Gelişimi
- 3 Toplam Kalite Yönetimi Sistemi Prensipleri
- 4 Toplam Kalite Yönetiminin Sonuçları ve Kalite Yönetim Sistemlerinin Faydaları
 - 4.1 Toplam Kalite Yönetiminin Sonuçları
 - 4.1.1 Maliyetlerde Düşüş
 - 4.1.1.1 Kalite Maliyetleri
 - 4.1.2 Verimlilik Artışı
 - 4.2 Kalite Yönetim Sisteminin Faydaları
 - 4.2.1 İç yararlar
 - 4.2.2 Dış Yararlar
- 5 Kalite Yönetim Sistemi Araçları
 - 5.1 Kalite Çemberi
 - 5.2 Kaizen
 - 5.3 ISO 9000
 - 5.4 Atı Sıqma
 - 5.5 QS(Quality System) 9000
- 6 Kalite Ödülleri
 - 6.1 Türkiye'de Kalite Ödülleri
 - 6.1.1 Ulusal kalite ödülü
 - 6.1.1.1 Ödül Kategorileri
 - 6.1.2 Ulusal Kalite Ödüllerinin Faydaları
 - 6.2 Dünyada Kalite Ödülleri
 - 6.2.1 Deming Ödülü
 - 6.2.2 Kanada Toplam Kalite Faaliyetinde Mükemmellik Ödülü
 - 6.2.3 Malcolm Baldrige Ulusal Kalite Ödülü
 - 6.2.4 Avrupa Kalite Ödülü
- 7 Kaynakça

Kalite Yönetimi Sistemi Nedir [değiştir] [kaynağı değiştir]

Kaynak:

<http://tr.wikipedia.org>

Kalite Yönetim Sistemi Nedir ?

Kalite yönetim sistemi, amaçlanan kaliteye ulaşmak amacıyla yürütülen tüm **süreçleri**, açıklanan **prosedürleri**, ve benimsenen **prensipleri** içeren sistemler bütünüdür. Bu sistem, çalışanların bilinçlendirilmesi ve amaçlanan kalite seviyesine ulaşmak amacıyla minimum girdi kullanılması kısımlarını da içerir.



Kaynak: <http://tr.wikipedia.org>

Kalite Yönetim Sistemi Nedir ?



Quality management system

Management system to direct and control an organization with regard to quality

ISO 9000:2005(E)

Quality management systems – Fundamentals and vocabulary

Kalite yönetim sistemi

Kurumu, kalite ile ilgili yönlendiren ve kontrol eden yönetim sistemidir.

ISO 9000:2005(E)

Kalite yönetim sistemleri – Temeller ve sözlük

Kalite Yönetim Sistemi Nedir ?



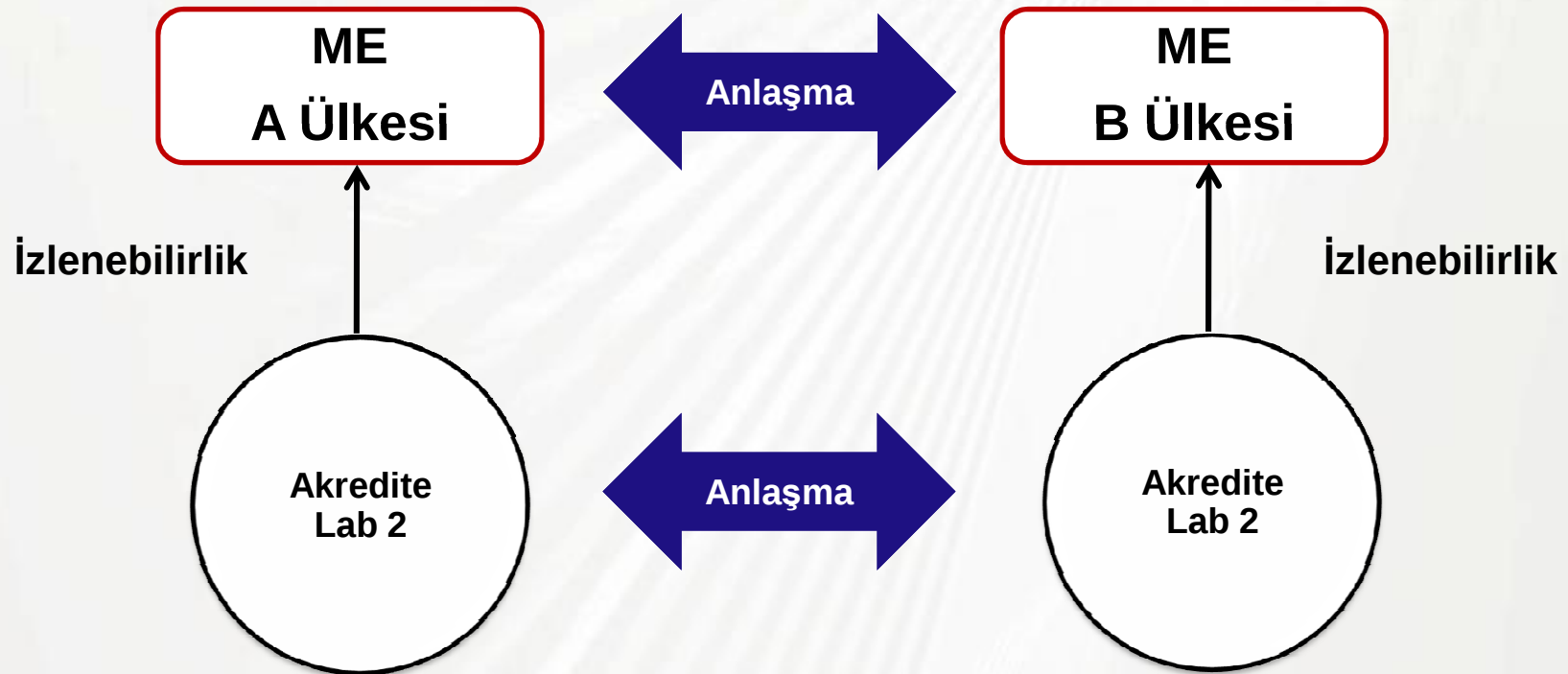
Dokümantasyon İşleri



Sürekli Toplantılar

Bir kere ölçüldüğünde, her tarafta tanınırlık...

Measured once, recognized everywhere...



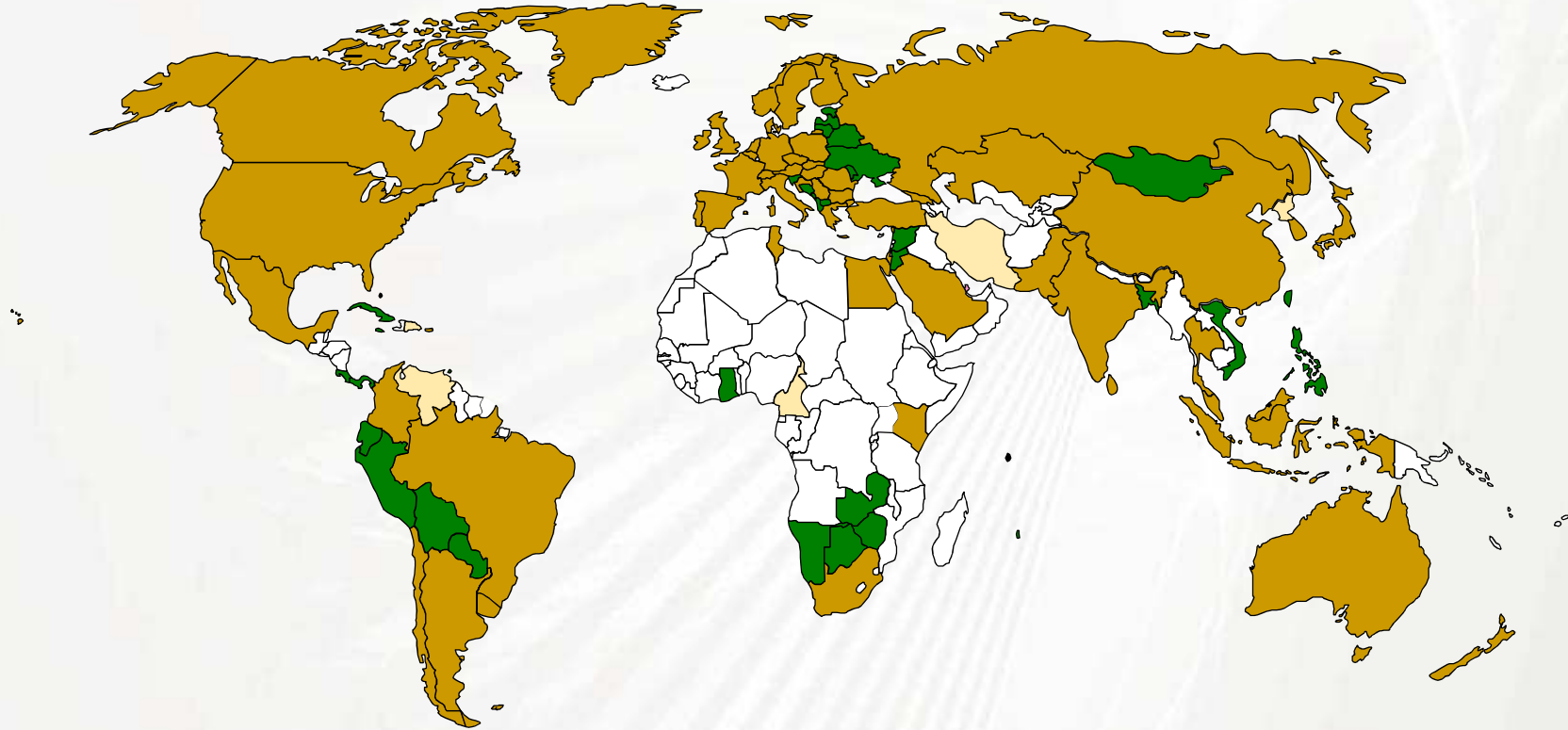


Ulusal Metroloji Enstitüleri arasında düzenlenen Kalibrasyon Sertifikaları ve Ölçüm Raporları'nın karşılıklı tanınması ile ilgili Uluslararası Ağırlık ve Ölçüler Komitesi'nin **Karşılıklı Tanıma Düzenlemesi (14 Ekim 1999)**



Ulusal Akreditasyon Kurumları'nın imzaladığı Uluslararası Akreditasyon Kurumu'nun **Karşılıklı Tanınma Düzenlemesi (2 Kasım 2000)**

CIPM MRA İmzalayan Ülkeler



93 Ulusal Metroloji Enstitüsü ve 149 Atanmış Enstitü
Metre Konvansiyonu'na 52 Tam ve 37 Asosiye Üye
4 Uluslararası Kuruluş

Metre Konvansiyonu'nun Tam Üyesi
Metre Konvansiyonu'nun Asosiye Üyesi

Reconnaissance mutuelle
des étalons nationaux de mesure
et des certificats d'étalonnage et de mesurage
émis par les laboratoires nationaux de métrologie
Paris, le 14 octobre 1999



Mutual recognition
of national measurement standards
and of calibration and measurement certificates
issued by national metrology institutes

Paris, 14 October 1999

Comité international des poids et mesures

Bureau international des poids et mesures	Organisation intergouvernementale de la Convention du Mètre
--	--

Karşılıklı Tanıma Düzenlemesinin Yapısı

Ana Metin

KTA'yı İmzalayan Kurumlar (Appendix A)

Anahtar ve Destek Karşılaştırmaların
Sonuçları (Appendix B)

Kalibrasyon ve Ölçüm Yetenekleri
(Appendix C)

Anahtar ve Destek Karşılaştırma Listesi
(Appendix D)



Karşılıklı Tanınma Düzenlenmesinin Gereklilikleri

- Anahtar ve Destek Karşılaştırmalara Katılım,
- Kalibrasyon ve Ölçüm Yeteneklerinin Değerlendirilmesi,
- **Kalite Yönetim Sistemlerinin Değerlendirilmesi/Detlenmesi**

Process

- international comparisons of measurements, to be known as key comparisons;
- supplementary international comparisons of measurements;
- quality systems and demonstrations of competence by NMIs.

To put the criteria for mutual recognition on an objective footing, the arrangement calls upon: (a) the results of a set of key comparisons carried out using specified procedures which lead to a quantitative measure of the degree of equivalence of national measurement standards; (b) the operation by each NMI of a suitable way of assuring quality; and (c) successful participation by each NMI in appropriate supplementary comparisons. Together, these three procedures demonstrate to participating institutions the degree to which each may have confidence in the results reported by others, and so promote mutual confidence between them.

- a) an NMI that chooses for its calibration and measurement services a quality system that meets the requirements of ISO Guide 25 or equivalent for an NMI, assessed by an accreditation body fulfilling the requirements of ISO Guide 58, declares its calibration measurement capabilities (see paragraph T.7) and submits them to the local RMO for review and transmission to the Joint Committee for analysis and inclusion in Appendix C;
- b) an NMI that chooses to use a different way of assuring quality or chooses a different quality system, or ISO Guide 25 without third-party assessment, for its calibration and measurement services declares its calibration measurement capabilities (see paragraph T.7) and submits them to the local RMO for review and transmission to the Joint Committee for analysis and inclusion in Appendix C.

- Kurumda temel süreçleri kapsayan **yazılı prosedürler**
- **Süreçlerin** etkin olup olmadığının **gözlemlenmesi**
- Gerekli **kayıtların** uygun şekilde **tutulması**
- **Süreç ve çıktıların denetlenmesi**
- **Süreçlerin** düzenli olarak **gözden geçirilmesi**
- **Müşteri memnuniyetine** odaklılık
- Sürekli **iyileştirme**

- Kalibrasyon ve Deneyler
- Laboratuvarlararası Karşılaştırmalar ve Yeterlilik Testleri (ILC/PT)
- Sertifikalı referans Malzemelerin (CRM) Üretimi
- Ölçüm Standartları ve Cihazlarının Tasarımı ve Üretimi
- Eğitim
- Danışmanlık

Uygulanan Uluslararası Standartlar



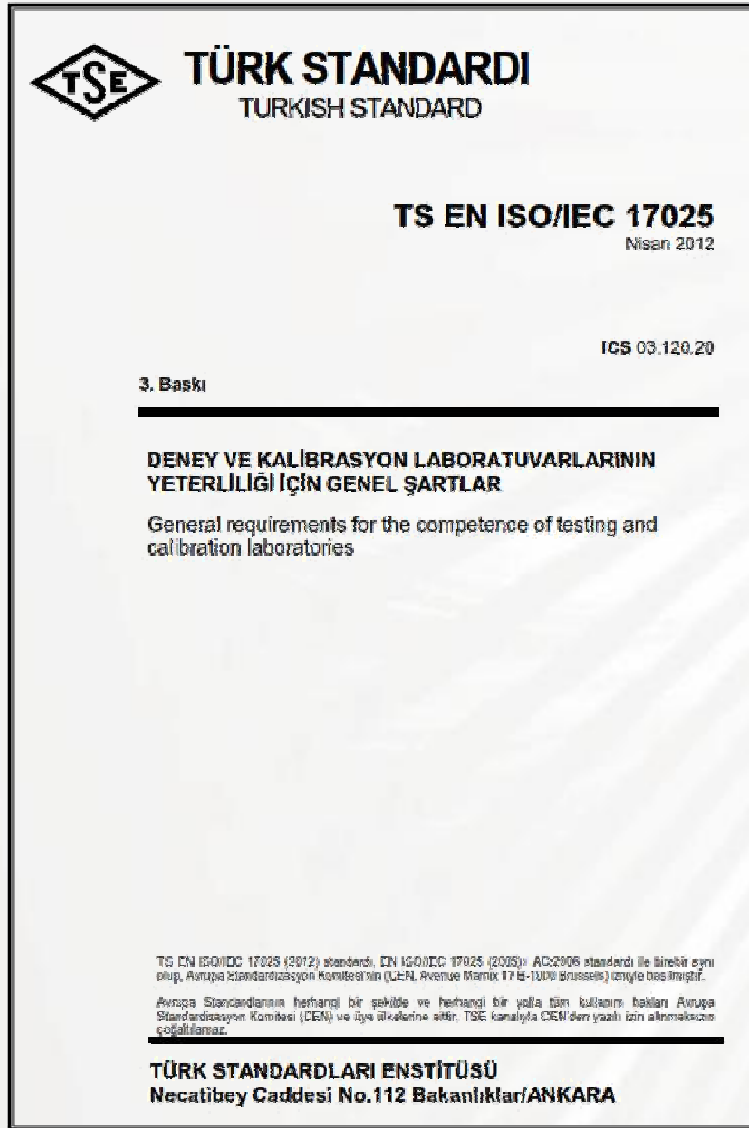
Hizmetler	İlgili Standartlar
Kalibrasyon ve Deneyler	ISO/IEC 17025 Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar
Laboratuvarlararası Karşılaştırmalar ve Yeterlilik Testleri	ISO/IEC 17043 Uygunluk değerlendirmesi - Yeterlilik deneyi için genel şartlar
Sertifikalı referans Malzemelerin Üretimi	ISO Guide 34 Referans malzemelerin üretilmesi için kalite sistem kılavuzu
Ölçüm Standartları ve Cihazlarının Tasarımı ve Üretimi	ISO 9001 Kalite yönetim sistemleri - Şartlar

ISO/IEC 17025

Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar

- 1999 İlk yayın
 - ISO 9001:1994 & ISO 9002:1994 stanradtlarına atıf.
- 2005 İkinci yayın
 - ISO 9001:2000 standardı ile uyumlaştırma

Laboratuvarların Kalite Yönetim Sistemleri ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uyumlu ise ISO 9001 standardının şartlarına da uyumlu olduğu sayılır.



4. Bölüm

- Yönetim şartlarının tanımlanmıştır.

5. Bölüm

- Laboratuvarın teknik yetkinliği için gerekli şartlar tanımlanmıştır.

- 4.1 Kuruluş
- 4.2 Yönetim sistemi
- 4.3 Doküman kontrolü
- 4.4 Taleplerin, tekliflerin ve sözleşmelerin gözden geçirilmesi
- 4.5 Deneylerin ve kalibrasyonların taşeronla verilmesi
- 4.6 Hizmet ve malzemelerin satın alınması
- 4.7 Müşteriye hizmet
- 4.8 Şikayetler
- 4.9 Uygun olmayan deney ve/veya kalibrasyon işleminin kontrolü
- 4.10 İyileştirme
- 4.11 Düzeltici faaliyet
- 4.12 Önleyici faaliyet
- 4.13 Kayıtların kontrolü
- 4.14 İç tetkikler
- 4.15 Yönetimin gözden geçirmesi

- 5.1 Genel
- 5.2 **Personel**
- 5.3 Yerleşim ve çevre şartları
- 5.4 **Deney ve kalibrasyon metotları ve metodun geçerli kılınması**
- 5.5 Cihazlar
- 5.6 **Ölçümlerin izlenebilirliği**
- 5.7 Numune alma
- 5.8 **Deney numunelerine ve kalibrasyona gelen cihazlara uygulanan işlemler**
- 5.9 Deney ve kalibrasyon sonuçlarının kalitesinin güvencesi
- 5.10 **Sonuçların rapor haline getirilmesi**

- Kalibrasyon ve ölçüm yeteneklerini (CMC) desteklemek için uluslararası karşılaştırmalar
- Akreditasyon çalışmalarını desteklemek için ulusal düzeyde düzenlenen laboratuvarlararası karşılaştırmalar ve yeterlilik testleri

ISO/IEC 17043:2010

Uygunluk değerlendirme - Yeterlilik deneyi için genel şartlar

Önceki haliyle - ISO Guide 43-1 ve 43-2

4 Teknik Şartlar

4.1 Genei

4.2 Personel

4.3 Cihazlar, yerleşim ve çevre şartları

4.4 Yeterlilik deneylerinin tasarlanması

4.5 Yöntem ve prosedürün seçimi

4.6 Yeterlilik deneylerinin düzenlenmesi

4.7 Veri analizi ve yeterlilik deneyleri sonuçlarının değerlendirilmesi

4.8 Raporlar

4.9 Katılımcılarla İletişim

4.10 Gizlilik

5 Yönetim Şartları

5.1 Kuruluş

5.2 Yönetim sistemi

5.3 Doküman kontrolü

5.4 Taleplerin, tekliflerin ve sözleşmelerin gözden geçirilmesi

5.5 Hizmetlerin taşeronu verilmesi

5.6 Mal ve hizmetlerin satın alınması

5.7 Müşteriye hizmet

5.8 İtiraz ve şikayetler

5.9 Uygun olmayan işin kontrolü

5.10 İyileştirme

5.11 Düzeltici faaliyetler

5.12 Önleyici faaliyetler

5.13 Kayıtların kontrolü

5.14 İç tetkikler

5.15 Yönetimin gözden geçirmesi

Müşteriler için her türlü (sertifikalı veya sertifikasız) referans malzemelerin üretimi ile sonuçlanan süreç, işlem ve eylemler.

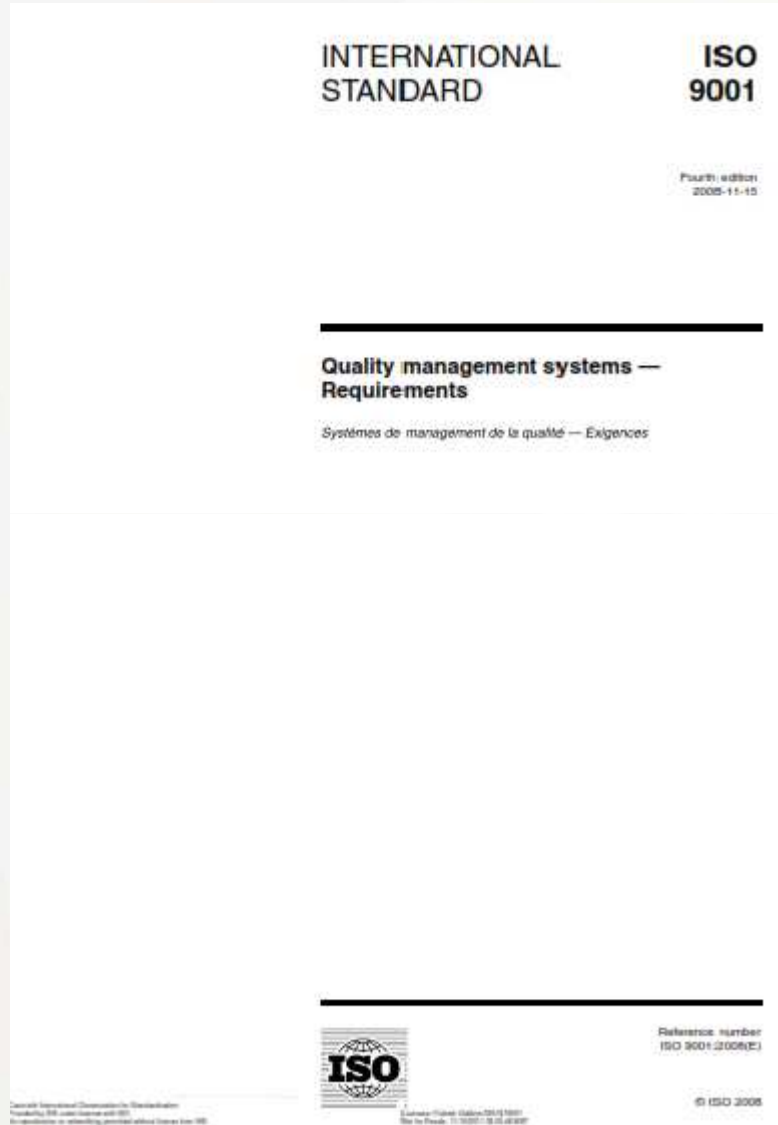
Gerekli şartlar ISO Guide 34 “Referans malzemelerin üretilmesi için kalite sistem kılavuzu” dokümanında tanımlanmıştır.

4. Kuruluş ve yönetim şartları

- 4.1 Management system requirements
- 4.2 Organization and management
- 4.3 Document and information control
- 4.4 Request, tender and contract reviews
- 4.5 Use of subcontractors
- 4.6 Procurement of services and supplies
- 4.7 Customer service
- 4.8 Complaints
- 4.9 Control of non-conforming work and/or reference materials
- 4.10 Corrective actions
- 4.11 Preventive actions
- 4.12 Improvement
- 4.13 Records
- 4.14 Internal audits
- 4.15 Management reviews

5. Teknik ve üretim şartları

- 5.1 General
- 5.2 Personnel
- 5.3 Subcontractors
- 5.4 Production planning
- 5.5 Production control
- 5.6 Accommodation and environ. conditions
- 5.7 Material handling and storage
- 5.8 Material processing
- 5.9 Measurement methods
- 5.10 Measuring equipment
- 5.11 Data evaluation
- 5.12 Metrological traceability
- 5.13 Assessment of homogeneity
- 5.14 Assessment of stability
- 5.15 Characterization
- 5.16 Assignment of property values and their uncertainties
- 5.17 Certificates or documentation for users
- 5.18 Distribution service



ISO 9001 Quality management systems — Requirements

4. Quality management system

4.1 General requirements

4.2 Documentation requirements

5. Management responsibility

5.1 Management commitment

5.2 Customer focus

5.3 Quality policy

5.4 Planning

5.5 Responsibility, authority and communication

5.6 Management review

6. Resource management

6.1 Provision of resources

6.2 Human resources

6.3 Infrastructure

6.4 Work environment

7. Product realization

7.1 Planning of product realization

7.2 Customer-related processes

7.3 Design and development

7.4 Purchasing

7.5 Production and service provision

7.6 Control of monitoring and measuring equipment

8. Measurement, analysis and improvement

8.1 General

8.2 Monitoring and measurement

8.3 Control of nonconforming product

8.4 Analysis of data

8.5 Improvement

Sade KYS

Kalite Yönetim Sistemi sadece tek bir ulusal/uluslararası standardın şartlarına uygun olarak yapılandırılmıştır.

Entegre KYS

Kalite Yönetim Sistemi birden fazla ulusal/uluslararası standartların şartlarına uygun olarak yapılandırılmıştır.

UME'nin Kalite Yönetim Sistemi



UME entegre Kalite Yönetim Sistemine sahiptir.

Standart	Kapsam
ISO/IEC 17025	Kalibrasyon ve ölçüm hizmetlerinin büyük çoğunluğu için TÜRKAK'tan akreditasyon.
ISO Guide 34	Sertifikalı referans malzemelerin üretimi için beyan (self-declaration). 3 adet sertifikalı referans malzeme üretimi süreci 2012 ve 2013 yıllarında dış bağımsız denetimden (EUARAMET Proje No: 1238) geçmiştir.
ISO/IEC 17043	Kurulma aşamasında

NPL entegre Kalite Yönetim Sistemine sahiptir.

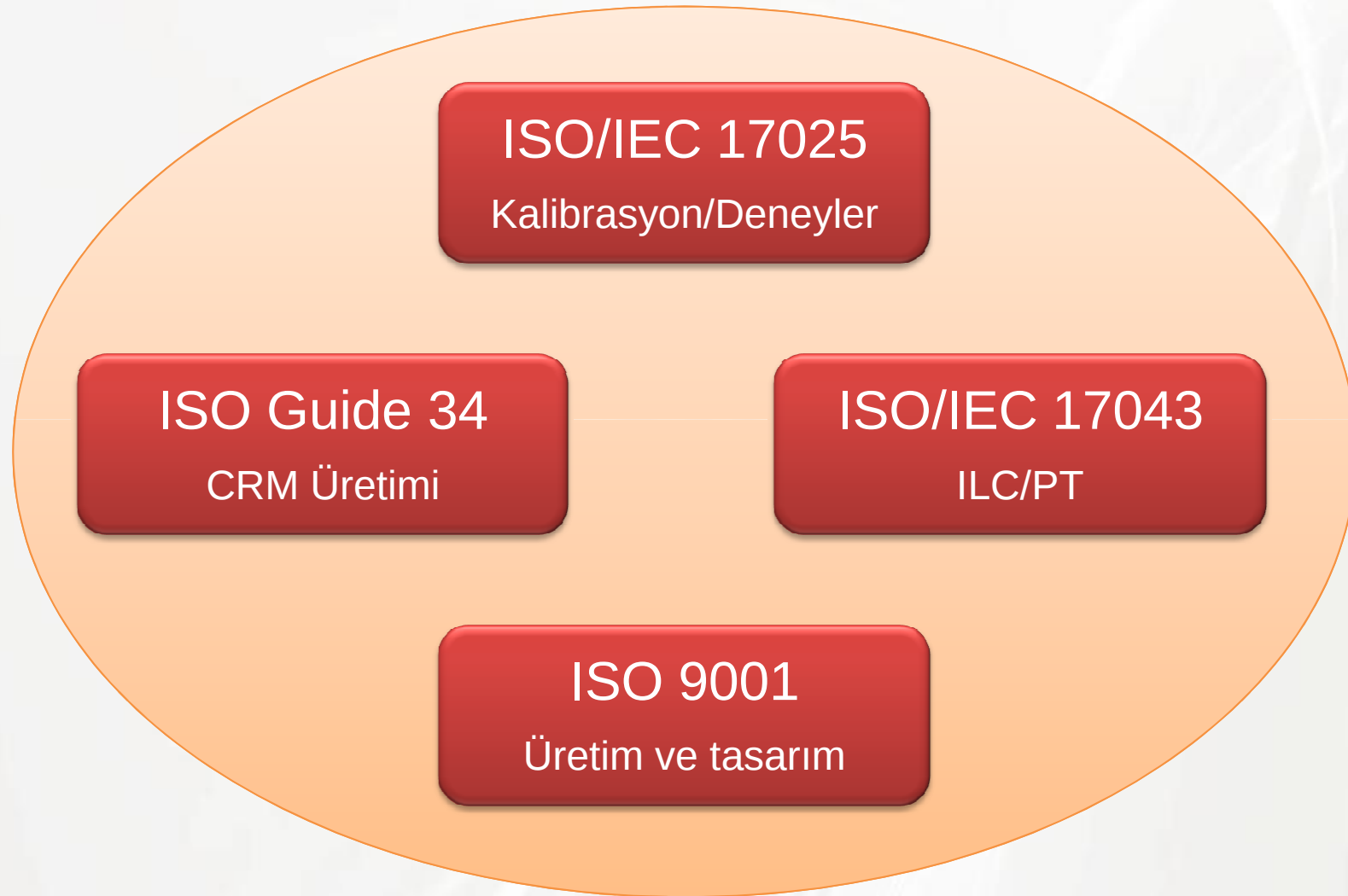
Standart	Kapsam
ISO/IEC 17025	Kalibrasyon ve ölçüm hizmetlerinin büyük çoğunluğu için akreditasyon.
ISO Guide 34	Sertifikalı referans malzeme ve gaz karışımları üretimi için akreditasyon.
ISO/IEC 17043	Radyokimya ve atık emisyonu konularındaki yeterlilik testleri için akreditasyon.
ISO 9001	Sertifikasyon (Kapsam: araştırma programları, proje yönetimi ve akredite olmayan kalibrasyon ve ölçüm hizmetleri)

LGC'nin Kalite Yönetim Sistemi



LGC entegre Kalite Yönetim Sistemine sahiptir.

Standart	Kapsam
ISO/IEC 17025	Çok yerleşkeli akreditasyon
ISO Guide 34	Akreditasyon
ISO/IEC 17043	Akreditasyon
ISO 9001	Sertifikasyon
Diğer	“Guidelines for Forensic Science Laboratories”, “Registration for Good Manufacturing Practices”

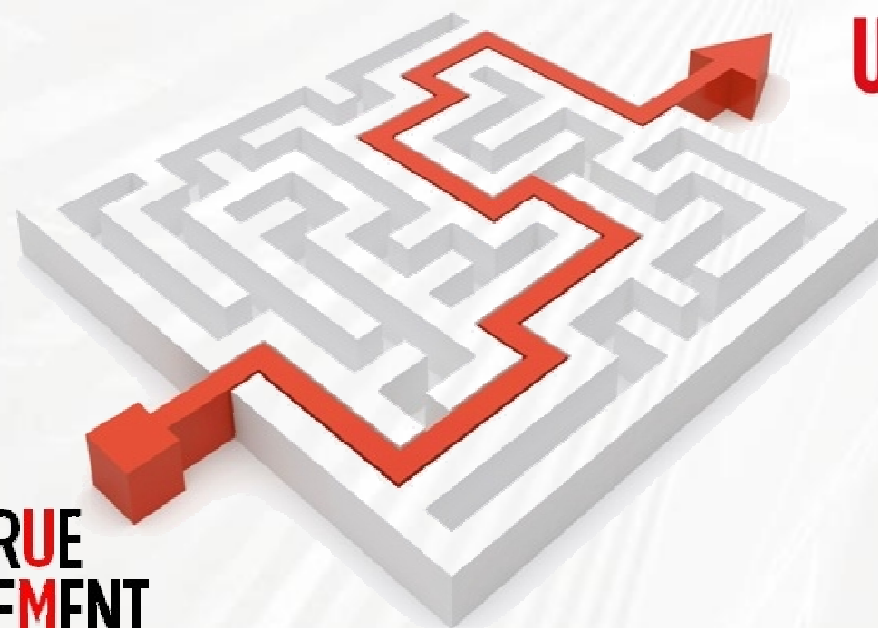


Kalite Yönetim Sistemi metroloji laboratuvarların düzenlediği belgelerin uluslararası tanınırlığı için bir zorunluluktur.

Kurum içinde faaliyetlerin yürütülmesinde faydalı ve kuvvetli bir araçtır.

- Süreçlerde standardizasyon ve tutarlılık
- Yönetimin etkinliği
- Olumlu kültürel değişim
- Kalite bilincinin oluşması
- Daha iyi bir dokümantasyon
- Süreç ve eylemlerde sistematik yaklaşım

Teşekkürler...



TRUE
MEASUREMENT
EXCELLENCE